

운영 파트너 계약서

주식회사 에이아이체인랩스 · 운영자 · 초안 2026년 10월 9일

운영 파트너 계약서

주식회사 에이아이체인랩스(이하 "회사")와 성명, 상호, 사업자등록번호, 주소는 파트너가 회사의 운영 플랫폼과 교육을 이용하여 독립 운영자로 활동하는 것에 관하여 다음과 같이 계약(이하 "이 계약")을 체결한다.

제1조 (목적) 이 계약은 파트너가 회사의 운영 플랫폼(서비스명 셀플로우)과 교육을 이용하고, 회사의 알선으로 계정 제공자와 위탁운영 계약을 체결하여 판매자 계정의 운영을 수탁하는 독립 사업자(이하 "운영자")로 활동하기 위한 등록, 교육, 알선, 이용 조건과 당사자의 권리 의무를 정한다.

제2조 (파트너의 지위) ① 파트너는 사업자등록을 하였거나 소득세법상 사업소득자로서 독립하여 용역을 공급하는 자로서 자기의 판단과 책임으로 위탁운영 업무를 수행하며, 회사의 근로자, 대리인 또는 수급인이 아니다. ② 회사는 파트너의 근무 시간, 장소, 수입 여부와 업무 수행 방법을 지휘하거나 감독하지 아니한다. 파트너는 회사가 알선하는 계정 제공자와의 계약을 자유롭게 수락하거나 거절할 수 있고, 다른 사업을 겸할 수 있다. ③ 파트너의 보수는 계정 제공자가 표준 위탁운영 계약서에 따라 지급하며, 회사는 파트너에게 보수를 지급하지 아니한다. ④ 파트너는 자기의 상호와 이름으로 영업하며, 회사의 상호, 상표, 서비스명을 자기의 영업표지로 사용하거나 회사의 직원 또는 대리인으로 표시하지 아니한다.

제3조 (등록 요건과 확인) ① 파트너는 등록 시 다음을 회사에 제출하거나 증명한다.

- 신분증 사본과 사업자등록증(사업자등록을 한 경우). 연 보수가 3,000만원을 넘거나 직원 또는 사무실을 두게 되면 사업자등록을 한다
- 제4조의 교육 이수와 평가 통과
- 별지 1 운영자 행동준칙과 별지 2 보안 및 비밀유지 서약서에 대한 동의
- 회사를 피보험자 또는 계정 제공자를 피보험자로 하는 보험금액 []원 이상의 신원보증보험 가입 증명

② 파트너는 제1항의 사항에 변동이 있으면 [7]일 이내에 회사에 알린다. ③ 회사는 제1항의 사항을 확인할 뿐 파트너의 업무 능력, 수익, 업무 결과를 계정 제공자나 제3자에게 보증하지 아니한다.

제4조 (교육) ① 회사는 파트너에게 기본 교육 과정(총 []시간, 온라인)과 평가를 제공하고, 필요한 때 보수 교육을 실시한다. ② 교육비는 []원으로 하고, 파트너가 교육 개시 전에 철회하면 전액, 교육 진행 중 철회하면 이수하지 아니한 부분에 해당하는 금액을 환불한다. ③ 교육 자료와 운영 표준의 저작권은 회사에 있으며, 파트너는 이를 위탁운영 업무에만 사용하고 제3자에게 제공하지 아니한다. ④ 교육과 운영 표준은 운영 품질과 법령 준수를 위한 기준의 제시이며 파트너에 대한 업무 지시가 아니다.

제5조 (운영 플랫폼의 이용) ① 회사는 등록을 마친 파트너에게 운영 플랫폼의 이용 계정을 발급한다. 이용료는 [월 원 / 없음]으로 하고, 그 밖의 이용 조건은 운영 플랫폼 이용약관에 따른다. ② 계정 제공자의 플랫폼 로그인 정보와 결제 비밀번호는 운영 플랫폼에 저장하더라도 파트너의 기기에서만

복호화되며, 회사는 이를 열람하지 아니한다. 파트너는 이를 운영 플랫폼 밖에 기록하거나 보관하지 아니한다. ③ 회사는 운영 플랫폼의 안정적 제공을 위하여 합리적으로 노력하나, 플랫폼 정책 변경, 통신 장애, 제3자 서비스의 중단으로 인한 이용 중단에 대하여는 이용약관이 정한 범위에서만 책임을 진다.

제6조 (알선) ① 회사는 계정 제공자의 요청이 있을 때 파트너의 평가, 가용 시간, 취급 품목 등을 고려하여 파트너를 소개할 수 있다. 소개 여부와 순서는 회사의 재량이며, 회사는 일정한 알선 건수나 수익을 보장하지 아니한다. ② 계정 제공자가 파트너를 승인하고 파트너가 수락하면 계정 제공자, 파트너, 회사가 표준 위탁운영 계약서를 체결한다. 표준 위탁운영 계약서의 체결 없이 위탁운영 업무를 시작하지 아니한다. ③ 파트너는 회사가 소개한 계정 제공자와 이 계약 기간 중과 종료 후 [1]년간 회사와 운영 플랫폼을 배제하고 계정 운영에 관한 계약을 체결하지 아니한다.

제7조 (수수료와 보수의 고지) ① 회사의 수수료(위탁운영 계정 순수익의 100분의 50)는 표준 위탁운영 계약서에 따라 계정 제공자가 회사에 지급한다. 파트너는 알선의 대가로 회사에 별도의 수수료를 지급하지 아니한다. ② 파트너의 보수는 표준 위탁운영 계약서에 따라 계정 제공자가 지급하며, 회사는 보수의 표준 조건을 수수료 기준으로 공시한다. ③ 상품 매입대금 등 운영 비용은 계정 제공자가 결제하고, 회사는 이를 대신 지출하거나 파트너에게 대여하지 아니한다.

제8조 (파트너의 의무) ① 파트너는 별지 1 운영자 행동준칙과 회사가 공시한 운영 표준을 지키고, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 표시광고의 공정화에 관한 법률, 상표법, 저작권법, 개인정보 보호법과 각 플랫폼의 약관, 운영정책을 준수한다. ② 파트너는 계정 제공자에게 로그인 비밀번호를 요구하지 아니하고, 플랫폼이 허용하는 하위 계정과 권한 위임으로만 업무를 수행하며, 결제를 위임받은 때에는 위임 범위와 한도 안에서만 결제하고 모든 결제를 운영 플랫폼에 기록한다. ③ 파트너는 계정 정지, 제재, 소비자 분쟁, 개인정보 유출, 결제 사고 등 중대한 사유를 알게 된 때 즉시 계정 제공자에게, 그리고 24시간 이내에 회사에 알린다. ④ 파트너는 이 계약 기간 동안 제3조 제1항 제4호의 보험을 유지하고, 회사가 요청하면 가입 증명을 제출한다. ⑤ 파트너는 위탁운영 업무에 따른 세금을 스스로 신고, 납부한다.

제9조 (금지 행위) 파트너는 다음 각 호의 행위를 하지 아니한다.

1. 판매자 계정의 양도, 대여, 공유와 계정 제공자의 인증정보, 결제수단 정보의 보관 또는 제3자 제공
2. 판매대금, 정산대금의 수령 또는 계정 제공자와의 금전 대차
3. 거짓 또는 과장 표시, 판매 금지 상품의 등록, 지식재산권 침해, 리뷰와 평점의 조작
4. 회사의 직원 또는 대리인으로 행세하거나 회사 명의로 계약하는 행위
5. 다른 운영자 또는 계정 제공자를 소개하는 대가로 수수료나 수익을 요구하거나 받는 행위
6. 운영 플랫폼의 무단 복제, 역분석, 자동화 도구의 무단 연동과 이용 계정의 공유

제10조 (책임) ① 위탁운영 업무의 수행과 그 결과에 대한 책임은 파트너에게 있으며, 회사는 파트너의 행위에 대하여 계정 제공자나 제3자에게 책임을 지지 아니한다. ② 파트너의 이 계약 또는 법령 위반으로 회사가 계정 제공자, 구매자, 플랫폼 또는 제3자로부터 청구를 받거나 제재, 평판 손상을 입은 때에는 파트너가 회사의 손해와 방어 비용을 배상하고 회사를 면책한다. ③ 회사의 책임은 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인한 손해와 운영 플랫폼의 결함으로 인한 손해에 대하여 이용약관이 정한 범위로 한다.

제11조 (평가와 제재) ① 회사는 계정 제공자의 평가, 계정의 운영 지표, 행동준칙 준수 여부를 기록하고 알선에 반영할 수 있다. ② 파트너가 행동준칙, 법령, 플랫폼 정책을 위반하거나 계정 제공자의 정당한 이익이 확인된 때 회사는 위반의 정도에 따라 경고, 알선 중단, 운영 플랫폼 이용 제한 또는 이 계약의 해지를 할 수 있다. ③ 회사는 제재 전에 파트너에게 사유를 알리고 [5]일의 소명 기회를 준다. 다만 횡령, 인증정보 유출, 사칭과 같이 긴급한 경우에는 먼저 이용을 정지한 뒤 소명을 받을 수 있다.

제12조 (지식재산과 데이터) ① 운영 플랫폼, 교육 자료, 운영 표준에 관한 지식재산권은 회사에 있다. ② 파트너가 위탁운영 업무에서 만든 상품 정보, 이미지, 운영 데이터는 표준 위탁운영 계약서에 따라 계정 제공자에게 귀속한다. ③ 회사는 운영 플랫폼에 기록된 자료를 개인이나 특정 계정을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 서비스 개선과 통계에 이용할 수 있다.

제13조 (개인정보와 비밀유지) ① 회사는 파트너의 개인정보를 등록, 알선, 이용 계정 관리의 목적으로 처리하며, 그 내용은 별도의 개인정보 수집 이용 동의서에 따른다. ② 구매자 개인정보의 처리는 계정 제공자와 파트너 사이의 개인정보 처리위탁 계약에 따른다. ③ 파트너는 별지 2의 보안 및 비밀유지 서약을 이 계약 기간 중과 종료 후 [3]년간 지킨다.

제14조 (계약 기간과 해지) ① 이 계약의 기간은 체결일부터 [1]년으로 하고, 기간 만료 [30]일 전까지 어느 당사자도 서면으로 갱신 거절의 뜻을 밝히지 아니하면 같은 조건으로 [1]년씩 연장된다. ② 각 당사자는 [30]일 전 서면 통지로 이 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 진행 중인 위탁운영 계약은 그 계약이 정한 바에 따라 종료하거나 인계한다. ③ 파트너가 제9조를 위반하거나 횡령, 인증정보 유출, 개인정보 유출, 사칭이 확인된 때 회사는 최고 없이 즉시 해지할 수 있다. ④ 이 계약이 종료되면 파트너의 운영 플랫폼 이용은 종료되고, 파트너는 진행 중인 업무를 계정 제공자 또는 회사가 알선한 다른 운영자에게 인계하며, 보유한 교육 자료와 계정 제공자의 정보를 파기한다.

제15조 (손해배상과 위약금) ① 당사자가 이 계약을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 때에는 그 손해를 배상한다. ② 파트너가 제6조 제3항을 위반한 때에는 해당 계정에서 위반 기간 동안 발생한 순수익의 100분의 50에 해당하는 금액을 위약금으로 회사에 지급한다. ③ 파트너의 손해배상 채무는 신원보증보험으로 우선 충당할 수 있다.

제16조 (양도 금지와 통지) ① 파트너는 회사의 서면 동의 없이 이 계약상의 지위를 제3자에게 양도하지 못한다. ② 이 계약에 따른 통지는 당사자가 등록한 전자우편 또는 운영 플랫폼의 알림으로 한다.

제17조 (분쟁의 해결) 이 계약에 관한 분쟁은 당사자의 협의로 해결하고, 협의가 이루어지지 아니한 때에는 회사 본점 소재지를 관할하는 법원을 제1심 관할 법원으로 한다.

이 계약의 성립을 증명하기 위하여 계약서 2통을 작성하여 각 당사자가 기명날인 또는 서명한 뒤 1통씩 보관한다.

[년 월 일]

회사: 주식회사 에이아이체인랩스 대표이사 조우석, 충청남도 천안시 동남구 목천읍 신계1길 41, 상가동 403-2호(동우아파트) (인)

파트너: [상호, 성명, 사업자등록번호, 주소] (인)

별지 1 운영자 행동준칙

1. 계정 제공자의 로그인 비밀번호를 묻거나 받지 않는다. 하위 계정과 권한 위임으로만 일한다.
2. 결제는 계정 제공자가 한다. 결제를 위임받은 때에만, 정해진 한도와 종류 안에서, 모두 기록하고 결제한다.
3. 판매대금과 정산대금을 내 계좌로 받지 않는다. 계정 제공자와 돈을 빌리거나 빌려주지 않는다.
4. 판매가 금지된 상품, 인증이 필요한 상품, 타인의 상표와 이미지를 침해하는 상품은 등록하지 않는다.
5. 상품 정보는 사실대로 적고, 리뷰와 평점을 조작하지 않는다.
6. 구매자 개인정보는 업무에 필요한 범위에서만 보고, 내 기기나 메신저에 따로 저장하지 않는다.
7. 계정 정지, 제재, 분쟁, 사고를 알게 되면 숨기지 않고 즉시 계정 제공자와 회사에 알린다.
8. 회사의 직원이나 대리인이라고 말하지 않고, 회사의 이름으로 계약하지 않는다.
9. 다른 운영자나 계정 제공자를 소개하는 대가를 받지 않는다.
10. 계정 제공자의 요청에는 영업일 기준 2일 안에 답하고, 취소율과 배송 지연율을 플랫폼 기준 안에서 관리한다.

별지 2 보안 및 비밀유지 서약서

본인은 주식회사 에이아이체인랩스의 운영 파트너로서 다음을 서약합니다.

1. 업무 중 알게 된 계정 제공자의 영업 비밀, 계정 정보, 거래처, 가격 정책, 정산 내역과 구매자 개인정보를 업무 목적 외로 이용하거나 제3자에게 누설하지 않겠습니다.
2. 인증정보와 결제수단 정보를 운영 플랫폼 밖에 기록, 보관, 전달하지 않겠습니다.
3. 업무에 사용하는 기기에 화면 잠금과 최신 보안 업데이트를 적용하고, 공용 기기에서 운영 플랫폼에 로그인하지 않겠습니다.
4. 유출이나 사고가 의심되면 24시간 이내에 계정 제공자와 회사에 알려겠습니다.
5. 이 서약은 계약 종료 후 3년간 유효하며, 위반 시 민사상 손해배상과 형사상 책임을 진다는 것을 알고 있습니다.

[년 월 일] 서약인: [성명] (인)